



## **Stellenausschreibung**

In der Kirchenkreisverwaltung Nordfriesland (Amt KITnord – Kirchliche Informationstechnologie Nord) ist ab dem 01.01.2021 eine Stelle in Vollzeit (39 Stunden/ Woche) als

### **IT-Mitarbeiter/in (m/w/d) im Helpdesk**

unbefristet zu besetzen.

KITnord ist der interne IT-Dienstleister für den Kirchenkreis Nordfriesland und verwaltet derzeit ca. 900 IT-Benutzer mit über 1.000 Endgeräten in einem modernen Rechenzentrum.

#### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Erste/r Ansprechpartner/in für die User über das Ticketsystem und die IT-Hotline
- Kategorisierung, Klassifizierung und Priorisierung der Incidents
- Troubleshooting und Störungsbehebung im 1st-Level-Bereich
- Erstellung von Lösungsdokumentationen
- Rollout von Clients in unseren Außenstellen
- Pflege und Aktualisierung des Active-Directorys
- Installation von Hard- und Softwarekomponenten

#### **Ihr Profil:**

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Sicherer Umgang mit aktuellen Clientbetriebssystemen und Office-Versionen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Kommunikations-, Kooperations- und Teamfähigkeit
- Führerschein der Klasse B

#### **Wir bieten Ihnen:**

- Entgelt nach Entgeltgruppe K 7 der Entgeltordnung zum Kirchlichen Arbeitnehmerinnen Tarifvertrag (KAT)
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einem tariflichen Urlaubsanspruch von 30 Tagen (Mo-Fr)
- Eine Alters- und Hinterbliebenenversorgung durch die VBL
- Möglichkeit der zusätzlichen betrieblichen Altersvorsorge (Rente, Absicherung der Berufsunfähigkeit) durch Entgeltumwandlung mit Zuschuss des Arbeitgebers
- Flexible Arbeitszeiten, die Sie dabei unterstützen, Berufliches und Privates zu vereinen
- Ein motiviertes IT-Team mit Freude an der Arbeit
- Ein interessantes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Eine umfangreiche Einarbeitung in die kirchenspezifischen Anwendungen und Organisationsstrukturen

Wenn die Position **IT-Mitarbeiter/in (m/w/d) im Helpdesk** Ihr Interesse wecken konnte, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung **per E-Mail** bis zum **15.11.2020** an **[bewerbung@kitnord.de](mailto:bewerbung@kitnord.de)**

**KITnord**  
**Herrn Christian Splieth**  
**Kirchenstraße 2**  
**25821 Breklum**

Es gelten die Vorschriften des Kirchengesetzes über kirchliche Anforderungen der beruflichen Mitarbeit in der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Norddeutschland und ihrer Diakonie (Mitarbeiteranforderungsgesetz- MAnfG).

Unter Berücksichtigung der Regelungen des Geschlechtergerechtigkeitsgesetzes der Evangelisch-Lutherischen Kirche in Norddeutschland sind insbesondere Frauen zu einer Bewerbung aufgefordert. Auf die Rechte nach den §§ 81, 82 Sozialgesetzbuch IX – Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen - wird hingewiesen.

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen Herr Christian Splieth unter der Telefonnummer 04671-4047990 oder per E-Mail unter **[bewerbung@kitnord.de](mailto:bewerbung@kitnord.de)**